

수업계획서

< 2023학년도 9월 6일(수) ~ 12월 13일(수) (수업 기간) >

1. 강의개요							
학습과목명	정보봉사론	학점	3	교·강사명	이경자	교·강사 전화번호	
강의시간	21:00~23:35	강 의 실	310호	수강대상		E-mail	libkj@hanmail.net
2. 교과목 학습목표							
정보봉사는 정보를 이용하고자 하는 이용자의 입장에서 이용자의 요구, 질문에 해결방법을 제시하는 것이다. 참고사서는 다양하고 깊이 있는 학문적 배경과 전문적 지식 및 기술을 이용하여 사서와 이용자를 연결시키는 전문적 활동이다. 강의의 목적은 정보봉사의 이념을 알고 다양한 조사방법론에 따른 여러 유형의 활동을 배운다. 이를 통해 참고사서로서의 기본적인 능력을 함양시키는데 있다.							
3. 교재 및 참고문헌							
▶ 주교재: 정보서비스론(개정3판), 박준식, 계명대학교출판부, 2011							
▶ 부교재: 정보봉사개론(7판), 신인수, 스페라 플러스, 2022							
정보조사제공학, 한상완, 이숙희, 연세대학교출판부, 2009							
▶ 참고자료							
• 학술논문 1.메타버스(Metaverse)세계와 우리의 미래 The Metaverse World and Our Future. 한국콘텐츠학회지 2021.19-1. pp.13-17							
• 영상물 : 도서관과 메타버스 https://www.youtube.com/watch?v=vMzOpRuPRHE							
4. 주차별 강의(실습·실기·실험) 내용							
주별	차시	강의(실습·실기·실험) 내용			과제 및 기타 참고사항		
제 1 주	1	오리엔테이션(교과목소개, 강의계획서,평가, 과제 등)			. 오리엔테이션 . 주교재 1장 강의		
	2	정보봉사 개념과 속성					
	3	정보봉사와 참고봉사와 관계 및 기능					
제 2 주	1	정보서비스의 철학			. 주교재 2장 강의		
	2	정보서비스 본질과 범위					
	3	정보서비스의 변천과정					
제 3 주	1	참고면담 의의			. 주교재 3장 . 강의		
	2	참고면담과 커뮤니케이션					
	3	면담과정과 전자참고면담					
제 4 주	1	정보탐색 전략			. 주교재 4장 . 강의		
	2	정보탐색 과정					
	3	온라인 탐색과 해답					
제 5 주	1	인터넷 환경과 도서관서비스			. 주교재 5장 . 강의 및 1과제발표, 토론		
	2	디지털 정보서비스					
	3	협력형 디지털 정보서비스와 가상참고서가					
제 6 주	1	기술플랫폼 이해			. 부교재: 정보조사제공학 및 정보봉사개론 . 강의 및 1과제발표, 토론 . 기말고사 안내		
	2	웹이해와 미래도서관					
	3	컴퓨터언어와 자료검색모델 이해					
제 7 주	1	중간고사 대비 자율학습			• 중간고사 전후의 자율학습과 복습을 통해 학습자들이 교과내용을 정확하게 숙지하도록 함 • 지필고사		
	2	중간평가 실시					
	3	중간고사 문제 풀이 및 이론 복습					
제 8 주	1	원문서비스의 의의			. 주교재 6장 . 강의 및 2과제발표, 토론		
	2	전자적 전문서비스					
	3	문헌배달서비스					
제 9 주	1	네트워크의 의의			. 주교재 7장 . 강의 및 2과제발표, 토론		
	2	도서관 네트워크의 기능					
	3	네트워크의 유형					

제 10 주	1	정보안내서비스의 의의	. 주교재 8장 . 강의 및 2과제발표, 토론
	2	정보안내서비스의 영역과 유형	
	3	정보안내서비스의 관리	
제 11 주	1	이용자교육의 의의	. 주교재 9장 . 강의 및 2과제발표, 토론
	2	이용자교육의 유형과 운영	
	3	이용자교육의 운영	
제 12 주	1	정보서비스 조직관리의 의의와 변화	. 주교재 10장 . 강의 및 2과제발표, 토론
	2	정보서비스 조직관리의 유형과 특성	
	3	정보서비스 관리	
제 13 주	1	정보서비스 평가의 의의	. 주교재 11장 . 강의 및 2과제발표, 토론
	2	정보서비스 유형과 기법	
	3	정보서비스 평가기준 및 절차	
제 14 주	1	참고사서의 의의	. 주교재 12장 . 기말고사 안내
	2	참고사서의 역할변화	
	3	참고사서의 새로운 역할모델	
제 15 주	1	기말고사 대비 자율학습	♦ 기말고사 전후의 자율학습과 복습을 통해 학습자들이 교과내용을 정확하게 숙지하도록 함 ♦ 지필고사
	2	기말평가 실시	
	3	기말고사 문제 풀이 및 이론 복습	

5. 성적평가 방법

중간고사	기말고사	과제물	출결	기타	합계	비고
30%	30%	15%	20%	5%	100%	기타: 발표 및 수업참여도

6. 수업 진행 방법

- ▶ 교재 내용(이론) 강의
▶ 과제 발표 및 토론
1. 학교/공공/대학/국가 도서관 등 각유형별 도서관이용자교육을 조사하고 이용자교육에 대한 자신의 의견을 작성
 2. 제출기간: 4주차 일괄 출력 제출, 작성내용: 분량, 글크기, 글꼴 재량. ppt작성
- ▶ 시청각자료 시청: 메타버스 관련 등

7. 수업에 특별히 참고하여야 할 사항

8. 문제해결 방법(실험·실습 등의 학습과정의 경우에 작성)

9. 강의유형

이론중심(), 토론, 세미나 중심(), 실기 중심(), 이론 및 토론, 세미나 병행(0), 이론 및 실험,실습 병행(), 이론 및 실기 병행()